

# 澳門街坊會聯合總會小海鷗托兒所

## (一)接送幼兒時間及家所溝通須知

### 新入托適應期之安排

- 入托首週：08:00-9:30前回托，10:30離托
- 入托第二週：08:00-9:30前回托，12:00午飯後離托
- 入托第三週：08:00-18:30全天

備註：因應幼兒適應情況與家長溝通，再決定幼兒是否可全日托，以免對幼兒造成心理壓力。

### 一般服務及接送幼兒時間

服務時間：週一至週六08:00至18:30 (公眾假期休息)

送托時間：08:00-09:30 (09:00後回托，沒有早餐提供)

接托時間：16:00-18:30

備註：(1)為免因安頓遲到幼兒而影響整體作息及培育，除家長持特殊理由及提前與本所協商外，其餘時段恕不接受幼兒返托，不便之處，敬請見諒。

(2)如因事或病請假，請家長於每日09:30前來電通知本所人員。

### 家所溝通

- 如需了解幼兒恆常情況，敬請於早上來電預約時間，老師將統一於下午按序回覆家長；
- 幼兒相片及最新通告會透過手機程式--eClass校訊通發放，請家長定時查閱；
- 設有facebook「小海鷗托兒所」專頁及「澳門街坊會聯合總會小海鷗托兒所家長會」家長會群組，會不定時發放活動資訊。
- 設有幼兒成長手冊一本，以隨時與家長互相溝通，達到雙方共同培育嬰幼兒之效。

備註：(1) 手冊於每週五帶回家，家長可查閱幼兒在所之培育情況。並請家長填妥幼兒在家之表現情況後，於週一交回托兒所，如遺失手冊，家長須自費補領(每本澳門幣100元正)；

(2) 每週除派發手冊外，亦會不定時通過手機程式-eClass通知最新動態。

### 其他

- 除幼兒健康證明外其他資料均不接受補交，且健康證明必須於幼兒入托日或之前提交，未能提交者，為保障本所幼兒健康，本所有權拒絕提供服務；
- 幼兒每日到所不得攜帶錢幣、玩具、貴重飾物或其他與個人培育及照顧無關之物品，如有損/遺失責任自理。

## (二)需準備以下物品須知

### 1. 安撫物品:

如果小朋友依賴性較強，為了減輕他的分離焦慮情況，可以給他/她帶上安撫奶嘴，或體積較小的安撫物品。

### 2. 服裝方面:

- 為幼兒準備1-2套輕便的換洗衣服及一件薄外套(夏天室內開冷氣23-25度)。
- 一歲以上的小朋友，不建議穿連身褲，因在日常學習自己穿脫衣服時，幼兒會遇到困難。
- 為了小朋友安全，衣服不要有太多裝飾物，如果女孩梳頭髮，最好梳簡單的髮型，不戴飾品。男孩最好不穿帶拉鏈的褲子。

### 3. 食物:

- 母乳幼兒:為保證質量及安全,母乳只收冰奶,並需用保冷袋保溫送到托兒所。
- 奶粉幼兒:帶備一罐全新奶粉及兩個奶樽放於托兒所備用,並 貼上幼兒姓名。及注明奶粉沖泡方法
- 一歲以上的幼兒:我們鼓勵他/她與其他小朋友一同進食托兒所提供的餐點，以提升小朋友對不同食物的興趣。

### 4. 準備密封的水壺

托兒所工作人員會定時為小朋友添水，讓他/她能用喜歡的水壺飲用充足水。

### 5. 尿片:

嬰兒班之幼兒需帶備一包尿片放置於托兒所內,並寫上幼兒姓名, 一歲以上的幼兒每天請帶備4-5片尿片放置於書包內。

### 6. 書包:

為小朋友準備一個大小適合的書包。在書包掛上寫上小朋友名字的掛牌，以便於老師辨認。

### 7. 室內鞋

準備一雙室內鞋，室內鞋不能用拖鞋，防止跌倒(鞋底要防滑，避免穿高筒靴鞋及發出聲音的鞋子)。

\*室內鞋是放托兒所的，平日不必每天帶來帶去。但請週一帶來托兒所，週五(如週六請假)或週六帶回家清洗。

### (三)傳染病控制及惡劣天氣安排須知

#### 傳染病控制

- 幼兒如患易於傳染之疾病應在家休息治療；
- 幼兒體溫為攝氏 38 度或以上，或出現其他傳染病病徵，本所有權要求幼兒回家休息，敬請家長接獲通知後盡快到本所接回幼兒；
- 手足口病通知機制：衛生局及社工局之通報要求為：連續 2 天內同一班出現類似病徵/傳染病的幼兒/員工人數達 3 人時，托兒所才須向有關部門作出通報，屆時有關訊息將透過電視、報紙及網站發放讓家長知悉。
- 如患第 1/97/M 號法令列明之傳染疾病，痊癒後需有衛生局或鏡湖醫院發出的終止隔離通知方可復托。

#### 惡劣天氣安排

- 暴風雨、颱風等情況出現時，本所會跟從社會工作局指引及規定執行(詳情參閱網址--[http://www.ias.gov.mo/wp-content/themes/ias/tw/table/download/dssdij\\_gcretyp.pdf](http://www.ias.gov.mo/wp-content/themes/ias/tw/table/download/dssdij_gcretyp.pdf))
- 當天文台懸掛八號或以上颱風訊號時，本所暫停服務。而幼兒已在所內，請家長速到本所接回幼兒。
- 當天文台於早上 6：45 前改掛低於八號風球訊號時，本所於正常辦公時間開放。
- 當天文台於下午 2：30 前改掛低於八號風球時，於改掛後一小時半開放。若八號風球於下午 2：30 後除下，家長則無須帶幼兒回所。

#### (四)繳交托費安排及退托手續須知

- 本所托費以預繳方式收取，於指定日期到本所繳交費用；
- 幼兒中途因事退學，所繳交之托費不予退還，敬請家長於**提前15個工作天**通知，並親臨小海鷗托兒所辦理退托手續；
- 敬請家長於幼兒退托後5天內親臨本所取回幼兒個人物品，否則視放棄物品論。
- 退托幼兒之註冊系統，將於退托日後3個工作天被刪除，而手機程式帳戶，將於退托日後10個工作天被刪除，敬請家長及時下載幼兒相片及其他重要資料，帳戶一經刪除無法重啟，資料亦不能補發，敬請見諒；
- **逾期10天繳費均視為自動放棄托位論（特殊情況除外）**，其托位將按抽籤後補名單之順序補替。