

# 湖畔托兒所家長須知(一)----服務及接送時間

## 服務及接送時間

服務時間：週一至週六 08:00 至 18:30(公眾假期休息)

送托時間：08:00-09:30、10:05-10:10、11:05-11:10\*、14:45-15:00\*

(\*須於當日 09:30 前來電通知，否則不提供餐點)

接托時間：11:05-11:10、11:55-12:15、14:45-15:00、15:30-15:45 及 16:15-18:30

建議幼兒首兩星期暫不留所午睡，待幼兒初步適應所內生活才開始午睡，以免對幼兒造成壓力。

- 請家長憑接送證按時接回托兒，如家長每年度累計三次遲於 18:30 接托，本所有權終止服務。
- 為免因安頓遲到幼兒而影響整體作息及培育，除家長持特殊理由及提前與本所協商外，其餘時段恕不接受幼兒返托，不便之處，敬請見諒。
- 如因事或病請假，請家長於每日 09:30 前來電通知本所人員。

## 其他

- 除幼兒健康證明外其他資料均不接受補交，且健康證明必須於幼兒入托日或之前提交，未能提交者，為保障本所幼兒健康，本所有權拒絕提供服務；
- 幼兒之疫苗接種證明必須按時更新並向本所提交，逾期未交本所有權暫停提供服務；
- 為保障幼兒安全，請勿讓幼兒配帶手/腳/頸鏈或其他配飾到托兒所；
- 幼兒每日到所不得攜帶錢幣、玩具、貴重飾物或其他與個人培育及照顧無關之物品，如有損/遺失責任自理。

## 湖畔托兒所家長須知(二)---繳費及退托手續

### 繳費安排

- 本所托費以預繳方式收取，於指定日期經由 台端指定之中國銀行澳門幣帳戶自動轉帳，轉帳日期請參考行事曆，如未能成功轉帳，每次將收取澳門元 50 元手續費；
- 轉帳不成功須於接獲通知 5 工作天內到托兒所繳付該月托費，逾期繳費均視為自動放棄托位論，其托位將按後補名單之順序補替。

### 退托手續

- 幼兒中途因事退學，所繳交之托費不予退還，敬請家長於轉帳日前 5 個工作天通知，並親臨湖畔托兒所填妥退托聲明及到中國銀行辦理取消自動轉帳手續；
- 敬請家長於幼兒退托後 5 天內親臨本所取回幼兒個人物品，否則視放棄物品論；
- 退托幼兒之註冊系統及手機程式帳戶，將於退托日後 15 個工作天被刪除，敬請家長及時下載幼兒相片及其他重要資料，帳戶一經刪除無法重啓，資料亦不能補發，敬請見諒。

## 湖畔托兒所家長須知(三)---傳染病控制

- 幼兒如患易於傳染之疾病應在家休息治療；
- 幼兒體溫為攝氏 37.5 度或以上，或出現其他傳染病病徵，本所有權要求幼兒回家休息，敬請家長接獲通知後盡快到本所接回幼兒；
- 如患第 1/97/M 號法令列明之傳染疾病，痊癒後需有衛生局或鏡湖醫院發出的終止隔離通知方可復托。

## 湖畔托兒所家長須知(四)---家所溝通

- 早上為老師觀察幼兒發展的重點時間，家長欲透過電話向老師了解幼兒恆常情況，敬請於早上來電預約時間，老師將統一於下午按序回覆家長；
- 幼兒相片及最新通告會透過手機程式—E CLASS 發放，請家長定時查閱；
- 特設註冊系統 <http://bb.ugamm.org.mo:88/reg>，以便家長提交幼兒個人資料，如幼兒資料更改(聯絡資料、特別注意事項等)，請家長及時通知本所以開放權限供家長修正資訊；
- 本所設有 facebook 專頁，不定時發放活動資訊，請於 facebook 搜尋處，輸入「澳門街總湖畔托兒所家長會」，按「申請會員」後，向專頁管理員說明就托小朋友姓名及班別，經管理員核對無誤即可加入；
- 另設手冊一本，以隨時與家長互相溝通，達到雙方共同培育嬰幼兒之：
  - (1) 手冊於每週五交幼兒帶回家，請家長查閱幼兒在所之培育情況。並請家長填寫幼兒在家之表現情況後，於週一交回托兒所，如遺失手冊，家長須自費補領(每本澳門幣 100 元正)；
  - (2) 每週除派發手冊外，亦會不定時派發特別通告及手機程式通知最新動態。
- 貴家長如有關於子女一切事情之諮詢，請直接來所面談或來電/函建議，加強托兒所與家長之聯繫，共同辦好培育工作。

## 湖畔托兒所家長須知(五)--- 惡劣天氣安排

- 暴風雨、颱風等情況出現時，本所會跟從社會工作局指引及規定執行(詳情參閱網址- [http://www.ias.gov.mo/wp-content/themes/ias/tw/table/download/dssdij\\_gcretyp.pdf](http://www.ias.gov.mo/wp-content/themes/ias/tw/table/download/dssdij_gcretyp.pdf))
- 當天文台懸掛八號或以上颱風訊號時，本所暫停服務。而幼兒已在所內，請家長速到本所接回幼兒。
- 當天文台於 06：45 前改掛低於八號風球訊號時，本所於正常辦公時間開放。
- 當天文台於 14：30 前改掛低於八號風球時，於改掛後一小時半開放。若 14：30 後除下，家長則無須帶幼兒回所。